

SALGS OG LEVERINGSBETINGELSER

senest endret per 20.05.10.

1. Innledning

Disse salgsbetingelser gjelder for alle leveranser av varer og tjenester fra Infratek Sikkerhet AS (heretter selger) til kunden med mindre annet er skriftlig avtalt mellom partene.

2. Tilbudets gyldighet

Selgers tilbud er gyldig i 60 dager, dersom ikke annet fremkommer av tilbudet.

3. Levering

Levering anses å ha funnet sted når varen/tjenesten er levert kunde iht avtale/tilbud. Dersom annet ikke er avtalt leveres varen/tjenesten Ex Works iht Incoterms 2000. Selger har risikoen for varen frem til varen er levert.

4. Installasjon

Dersom selger skal forestå installasjon av utstyr, er kunden ansvarlig for å klargjøre installasjonssted, herunder sørge for nødvendige tilslutninger (eksempelvis 230v, telefonlinje eller nettverkspunkt) eller lignende. Dersom selger må klargjøre installasjonsstedet uten at dette er avtalt på forhånd, returnere på grunn av kundens manglende klargjøring eller må benytte ekstra mannskap på grunn av bygningsmessige forhold, vil dette skje for kundens regning og risiko. Tilsvarende vil kunden bli belastet for meromkostninger dersom grunnlagsmateriale levert av kunden er ufullstendig. Selger har ikke ansvar for feil eller forsinkelser som måtte oppstå som følge av mangler ved installasjoner som kunden er ansvarlig for.

5. Produktet / programvare

Alle opplysninger om produktet fra selger og selgers leverandører er veiledende og må kontrolleres før bestilling. Produkter endres ofte og spesifikasjoner kan derfor avvike fra det som er opplyst i annonser, rundskriv etc. Opplysninger om produktet er kun bindende i den utstrekning det direkte og uttrykkelig er henvisning til slike opplysninger i avtale mellom partene. Kunden har kun bruksrett til levert programvare, og har ikke rett til å kopiere/distribuere til andre formål enn sikkerhetskopiering.

6. Priser

Alle priser er oppgitt eks MVA og i NOK hvis ikke annet er beskrevet. Montering/installasjon, igangsetting og opplæring inngår ikke i de oppgitte priser hvis ikke dette er oppgitt, og må avtales særskilt ved den enkelte leveranse. Kostnader til frakt og forsikring kommer i tillegg til avtalt kjøpesum hvis ikke annet er avtalt. Selger kan etter avtale forsikre salgsgjenstanden under transport for kundens regning.

Dersom det i tidsrommet mellom tilbud/bestilling og fakturering vedtas endringer i offentlige avgifter og skatter, miljøgebyrer eller det inntreffer endringer i forholdet mellom valuta til selgers leverandør og selger med mer enn 5 prosentpoeng som innebærer økte kostnader for selger for den aktuelle leveranse, har selger rett til å justere prisen for den aktuelle leveranse tilsvarende endringene.

Kunden vil bli belastet med utgifter til overtidsarbeid eller andre tiltak som ønskes av kunden etter avtalens inngåelse for å oppnå særlig rask levering, eller omkostninger som følge av forsinkelser eller andre forhold som kunden svarer for.

Dersom kunden ønsker å foreta endring i avtalen, har selger rett til å kreve endret kjøpesum og eventuelt endret tidsplan. Slike endringer skal skje skriftlig.

7. Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser er pr 15 dager hvis ikke annet er avtalt. Ved avtalte delleveranser faktureres hver enkelt delleveranse. Fakturering skjer ved levering.

Ved leveranser over NOK 100.000,- eks. mva. gjelder følgende faktureringsbetingelser dersom ikke annet er avtalt:

- 30% av kontraktsummen faktureres ved bestilling/kontraktsinngåelse
- 70% av kontraktsummen faktureres når utstyret er levert
- Dersom selger skal installere utstyret, faktureres 60% av kontraktssummen etter at det vesentligste av utstyret er levert, og de resterende 10% med eventuelle tillegg etter fullført installasjon

Ved forsinkelse som skyldes forhold kunden er ansvarlig for skal betaling skje iht opprinnelig forutsatt tidsplan. Dersom det er avtalt at selger skal stille bankgaranti som sikkerhet for kundens forskuddsbetalinger, belastes kunden for kostnadene for dette.

8. Salgpant

Selger forbeholder seg eiendomsretten til alle solgte varer inntil hele kjøpesummen med tillegg av eventuelle renter og omkostninger er betalt. Selger har rett til å ta salgsgjenstanden tilbake ved betalingsmislighold.

Infratek Sikkerhet AS	Telefon	815 00 117	▶					
Adresse	0247 Oslo	Telefaks		23 12 88 60				
Org. nr.	NO989167588MVA	e-post	sikkerhet@infratek.no	Kontonr	7050.06.44522		internett	infratek.no

9. Forsinket betaling

Ved forsinket betaling skal kunden betale forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling, samt de til enhver tids gjeldende purregebyr og inkassoomkostninger.

10. Mangler og reklamasjoner

Ved mottak av salgsgjenstanden plikter kunden å undersøke varen og reklamere åpenbare mangler straks og senest innen 8 kalenderdager. Mangler som først oppdages etter montering og/eller igangsetting, må reklameres straks mangelen oppdages. Reklamasjonsretten bortfaller 12 måneder etter levering.

Kunden har reklamasjonsrett for feil som skyldes fabrikkasjons- og materialfeil på produktet. Reklamasjonsretten omfatter ikke deler og arbeid som er en følge av normal slitasje. Selger er ikke ansvarlig for feil eller mangler forårsaket av tilkoblinger eller inngrep i produktet uten selgers samtykke, ukyndig eller feilaktig bruk, eller manglende vedlikehold. Tilsvarende gjelder dersom skade har oppstått som følge av feil ved strøm eller andre ytre påvirkninger.

Selger har rett til å utbedre eventuelle feil eller mangler i selgers normale arbeidstid, virkedager fra kl 08.00 til 16.00. Selger er ikke ansvarlig for pådratte utbedringskostnader gjort av andre med mindre selger unnlater å utbedre innen rimelig tid etter mottatt reklamasjon.

11. Forsinket levering

Selger er ikke ansvarlig for forsinkelser med leveransen som skyldes underleverandør eller andre uforutsette forhold. Selger skal informere kunden om sannsynlige forsinkelser så snart som mulig.

12. Erstatning

Ved mislighold av avtalen og herunder disse betingelsene kan den part som rammes kreve erstatning for dokumentert økonomisk tap etter alminnelige prinsipper for erstatning i avtaleforhold med følgende begrensninger:

- Det dekkes ikke noen form for indirekte tap så som tap grunnet driftsavbrudd (herunder tap ved innbrudd eller tyveri), avsnvntap (tap fordi man ikke kan nyttegjøre seg av salgsgjenstanden), tap grunnet at kontrakt med tredjepart faller bort eller ikke blir riktig oppfylt, eller skade på annet enn selve produktet
- Erstatningskravet kan ikke overstige 70% av kontraktssummen (eks mva) for den enkelte leveranse

Ved en evt force majeure situasjon dekker partene sine egne kostnader så lenge situasjonen vedvarer.

13. Fortrolig behandling

Partene skal ikke la uvedkommende få tilgang til opplysninger vedrørende den annen parts tekniske innretninger, personalforhold, forretningsmessige analyser og beregninger med mer som parten får kunnskap om i forbindelse med avtalen og gjennomføring av leveransen.

14. Retur av varer

Selger er ikke forpliktet til å ta varer i retur med mindre dette er særskilt avtalt med kunden. Det skal alltid foreligge en skriftlig aksept fra selger med returnnummer (RMA) før retur av varer kan skje. En kopi av faktura/salgsordre, med påført returnnummer (RMA) skal følge forsendelsen ved retur av varen (NB: Ikke direkte på originalemballasjen). Varene skal være sendt fra kunden innen 3 arbeidsdager fra returnnummer er tildelt.

Varene skal returneres i uskadet original emballasje. Alt tilbehør som opprinnelig ble levert med varene skal følge med de returnerte varene.

Ved retur av varen refunderer selger 65 % av varens opprinnelige utfakturerte pris. Det gis ingen kredit på returnerte varer som er eldre enn 90 dager, beregnet fra leveringsdato. Fraktomkostninger ved retur dekkes av kunden. Returkostninger pådratt av selger vil automatisk bli trukket fra krediteringsbeløpet.

Dersom en eller flere av de ovenstående betingelser ikke er oppfylt, vil returen forbli ubehandlet, og varene returnert til kunden for kundens regning.

Infratek Sikkerhet AS	Telefon	815 00 117	▶					
Adresse	0247 Oslo	Telefaks		23 12 88 60				
Org. nr.	NO989167588MVA	e-post	sikkerhet@infratek.no	Kontonr	7050.06.44522		internett	infratek.no