


<b>Document title:</b> Kvalitetspolicy	<b>Infratek</b> 
<b>Document owner:</b> Leder for kvalitet og utvikling	<b>Approval date:</b> 2016.09.23

## KVALITETSPOLICY

Infratek søker gjennom kontinuerlig forbedring av våre prosesser å oppnå kundetilfredshet og en profitabel og bærekraftig virksomhet. Vi er opptatte av å oppfylle alle kundekrav samt krav i relevante lover og regler. Dette vil også bidra til å oppfylle vår målsetting om å bli den foretrukne partner i Norden for våre tjenester innen kritisk infrastruktur.

Vi baserer vår virksomhet på prinsippene og normene i ISO 9001.

Infrateks kjerneverdier; Tilstedeværelse, Arbeidsglede og Bevegelse; er kjernen i vår virksomhet og er en integrert del i vår kvalitetsledelse.

For å oppnå våre kvalitetsmål og selskapsvisjon de følgende områder er av stor betydning:

- Utvikle langsiktige relasjoner med våre nøkkelpartnere
- Utvikling, implementering og forbedring av våre virksomhetsprosesser
- Rekruttering og utvikling av vårt personell
- Utvelgelse og oppfølging av leverandører og partnere
- Forbedring av våre finansielle systemer og kontrollmekanismer

Vårt styringssystem, GAIA, gir mer informasjon om våre kjerneprosesser, ledelsesprosesser og støtteprosesser, inklusive våre rutiner for kontinuerlig forbedring og ledelsens gjennomgang.

September 2016



Lars Bangen

Adm. Dir., Infratek AS